患者さんの声

貴重なご意見ありがとうございました。
職員一同努力を重ね、サービスの向上に努めたいと思います。

最終更新日　2026/11/13

回収日	患者さんの声	回答
2026/4/6	今回、準個室で入院した際テレビが古い型で映りが悪かった。引き出しの空きが悪く半分ほどしか開けられなかった。	この度は、ご入院中にご不便をかけ、大変申し訳ありませんでした。設備を快適にご利用いただけるよう、環境整備・改善に努めて参ります。お気づきのことがございましたら、お近くの看護師等職員にご遠慮なくお声がけください。貴重なご意見をありがとうございました。
2026/4/6	消灯時間が守られず、テレビがついたままで寝られなかった。消灯時間を守るよう今一度入院時に説明してほしい。	この度は、消灯後の療養環境を整えることができず、大変申し訳ありませんでした。今後は入院時の説明と、大部屋での療養における消灯時間や生活上の注意点についてお伝えすることを徹底いたします。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。
2026/4/6	病院開館時間を今まで通りの時間にしてもらいたい。 外で待つとき、順番を取るときはカード（札）または記帳するものがあればわかりやすい。	貴重なご意見ありがとうございます。 当院でもこの地域のほかの病院同様、近年の予約診療の普及および医療安全・働き方改革の観点から、診療体制が整う時間に合わせて開場時間を設定さていただくこととしています。早く来院されても診療開始が早まることはありませんので、予約時間に合わせてのご来院をお願いしています。 カード（札）を配ることは、職員の負担やカード（札）の管理の問題になることから配布はいたしません。番号の付けている椅子に着席になって待っていただくようお願いいたします。
2026/4/6	今後も最新医療の導入や専門医の拡充に期待します。 病院の清潔さを改善すればさらに満足度向上につながると思います。	貴重なご意見をありがとうございます。 最新医療の導入および専門医体制の充実に向け、今後も継続して取り組んでまいります。また、院内の清潔さにつきましても改善を進め、より快適な環境づくりに努めてまいります。
2026/4/6	食事についても大変おいしかったです。	この度は「大変美味しかった。」と嬉しいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。昨年9月より業務体制が変わり、皆様に美味しく食べていただけるよう、現在日々試行錯誤で食事提供へ取り組んでいます。これからも美味しく、安心して召し上がっていただける食事作りにスタッフ一同努めて参ります。
2026/4/6	4東のトイレの手前側が流れていないことが多いです。 水圧が弱いのか、流れないことがよくあります。	貴重なご指摘ありがとうございます。また、ご不快な思いを抱かせていしまい、大変申し訳ありませんでした。気持ちよくご利用いただけるよう、適切に修理をいたします。
2026/4/6	手術の面会に来たのですが、エレベーターホールで看護師さんやその他の人がよく挨拶をするし、頭も下げて、気持ちがよかったです。 対応がよく、気持ちがよかったです。ありがとうございます。	このたびは、心温まるお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 エレベーター内での挨拶やスタッフの対応についてお褒めいただき、職員一同大変励みになります。今後も接遇の向上に努め、患者さんに安心して過ごしていただける環境づくりを継続してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
2026/5/7	外来の受付が複雑になりました。大学病院より難しくなりました。 高齢者に難しい。	受付が分かりにくく、ご負担をおかけして申し訳ありません。自動受付機は待ち時間短縮のため設置しています。いすの番号は、玄関が7時30分開場、自動受付起動が7時45分と15分の時間があるために、順番にお待ちいただくための席次となっています。自動再来機が起動した後は、ご自由に座っていただいてかまいません。 体調が優れない方や操作が不安な方は受付窓口にご相談ください。具体的に、どこが分かりにくかったかご指示いただければ、表示や導線を改善してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
2026/5/7	有料で選択可能な食事を追加してほしい。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 有料の選択メニューについては、今年度10月より再開予定として準備を行っておりますので、ご意見を参考にさせていただきます。現在も季節果物や行事にあわせて赤飯やデザートを提供しておりますので、お楽しみいただけたらと思います。 また、病院の食事は治療の一環であり、提供の内容に制限がある場合もありますことをご了承ください。
2026/5/7	自分一人の命ではないと実感しました。	この度は、心のこもったお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 入院・治療をとおして、多くの支えや命の大切さを感じておられることが伝わりました。いただいたお言葉を励みに、今後も患者さまに寄り添った医療・看護を提供できるよう努めてまいります。 これからもお身体を大切にお過ごしください。
2026/5/7	主治医や関係者の皆様のおかげで順調に回復しております。リハビリ担当者のおかげで前向きにリハビリに取り組むことができています。廊下でも多くの方にお声をかけていただき、本当に心強く幸せです。食事等その他諸々大変満足しております。人づてに山口労災病院を選びましたが、この洗濯は最善であったと心から感謝しています。皆さまのお心のこもった医療は病気と闘っている患者にとって何よりの励ましです。本当にありがとうございました。	この度は、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 安心して手術・リハビリに取り組んでいただけたとのこと、スタッフ一同大変嬉しく思っております。 今後も患者さまに寄り添った医療・看護を提供できるよう努めてまいります。 どうぞ、お身体を大切になさってください。 私達こそ、ねぎらいの声をかけていただけたことが励みになりました。ありがとうございました。
2026/5/7	入院中は先生をはじめ、看護師の皆様、スタッフの皆様には大変お世話になり、心より感謝しております。初めての長期入院でわからないことも多かったのですが、その都度丁寧にご説明・ご対応いただき、安心して入院生活を送ることができました。どの方もご親切に接してくださり、本当にありがとうございました。 また、親身になってご指導くださり、前向きに取り組むことができ、大変感謝しております。教えていただいたことを毎日続けながら、しっかり回復していきたいと思います。先生には引き続き外来診療でお世話になります。 どうぞよろしくお願いいたします。	この度は、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 安心して入院生活を送っていただけたとのこと、スタッフ一同大変嬉しく拝見いたしました。 今後も安心して治療・リハビリに取り組んでいただけるよう努めてまいります。 外来でも引き続きよろしくお願いいたします。
2026/5/7	掃除について、ベッドの下や奥の方までモップがけがされていないようです。落ちたごみが何日も残っていました。	貴重なご意見ありがとうございます。 掃除担当者といただきましたご意見は共有させていただきます。今後はこのようなことがないよう、より一層療養環境の改善に励みたいと思います。

患者さんの声

貴重なご意見ありがとうございました。
職員一同努力を重ね、サービスの向上に努めたいと思います。

最終更新日　2026/11/13

回収日	患者さんの声	回答
2026/5/7	大変お世話になりました。 入院して手術と時間が長く感じておりましたが、いつも笑顔でたくさんの元気をいただきました。先生方や職員の皆様にはいつも良くしていただきまして、とてもうれしかったです。私は痛みがあり、愛想もなかったのに皆様の声掛けと笑顔に励まされ、リハビリも頑張ることができました。労災病院の皆様に、心より感謝しております。本当にありがとうございました。初心に帰り、これからも頑張ってまいりたいと思っております。もう少しと思い、退院に向けて取り組んでおりますので、どうぞよろしくお願いいたします。	この度は、お褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございました。 また、入院中のご様子や医療スタッフへの温かいお言葉をいただき、心より御礼申し上げます。日々の声かけが患者さんの支えになれたことは、私どもにとって何より嬉しく、励みになります。 これからも、看護部の理念である「心のこもった看護・地域とともに歩む」に則り、日々取り組んでいきたいと思います。 このようなお言葉をいただけたことに感謝しています。ありがとうございました。
2026/5/29	傘立てがなく、置く場所がありません。	傘の盗難届が頻発したため、傘立てを撤去させていただきました。 傘は傘袋を利用していただき、院内に持ち込んでいただき、管理いただきますようお願いいたします。
2026/5/29	総合内科の先生に出会えて良かったです。 顔を見て話して下さり質問にも分かりやすく応じてくださり褒める謝れる先生はそういません。とても好感のもてる医師です。今迄お会いした医師の中で一番です。 担当の看護師の方も感じの良い方です。これからも宜しくお願い致します。	このたびは、総合内科医師および担当看護師への温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 医師の診療や患者さんへの接し方、また看護師の対応について、このようなお褒めの言葉をいただき、大変うれしく思います。 いただいたお言葉は、それぞれ担当者にもお伝えいたします。今後も患者さんに安心して受診していただけるよう、丁寧で思いやりのある診療・看護に努めてまいります。 今後ともよろしくお願いいたします。
2026/5/29	食欲がなくなり食べれなくなっていると、朝はパン食、昼はうどん、夜はソーメンとすぐに対応してくださいました。おかげで食べることが出来ました。 本当にありがとうございます。 これから長い闘病生活になると思いますがガンバレる気がしました。 ありがとうございます。	栄養管理部では「患者さんのニーズに応え家庭的で温かく楽しみのある食事作りを目指します」を理念に、日々食事提供を行っております。 ご意見を調理場スタッフとも共有し、今後も療養生活の力になれればと思います。 嬉しいご意見ありがとうございます。
2026/5/29	食事内容を改善してほしい。 朝、パンにみそ汁和煮物はおかしい。	パン食についてですが、果物の提供や煮魚の際にはチーズにかえるなど献立変更を行っていますが、特に朝食は調理スタッフが４名体制と少なくまたアレルギー対応や治療食の対応でなかなか希望に添えない場合があります。めにゅーについては今後の課題とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。
2026/5/29	私は入院生活6日間でした。いろいろな看護師さん、スタッフの方に優しくして頂きました。 最後の看護師さんはとても気さくで話やすい方でした。 退院後の生活のアドバイスや又他のかかりつけ医とのお薬の重複がないようにしっかりと説明して下さいました。重ねて申し上げます。 病院全体の意識の高さも感じさせられました。入院して良かったと思っています。	回答を作成中です。回答の掲示はしばらくお待ちください。
2026/5/29	整形外来の若い女性受付スタッフの対応がひどい。 いつもあいさつもなく先日も先にレントゲンに行くのか聞いたらファイルを奪い取られ目を合わせず対応された。先日も体調が悪化したため電話連絡後予約日より早く受診したが物言いがきつく付添いの家族も怒っていた。 他の患者へも訪問するようにどこが痛いのか聞いているのを見た。お年寄り相手のため話していても要領を得なかったのかあれでは患者が可哀想だった。 その場にいた他の患者も全員引いていた。以前も「患者さんの声」にて指摘されていたと思うが改善が見られないなら他の受付スタッフに変えて欲しい。 自分や家族があの様な対応をされていると思うと悲しくなるし、この受付スタッフがいるといると思うとただでさえ憂うつな受診が、更に憂うつになる。 改善をして頂きたい。	この度は、当院職員の対応によりご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 ご指摘いただきました受付職員に対しては、個別に面談を実施し、適切な指導を行ってまいります。 また、再発防止に向けて接遇研修を実施するとともに、現場責任者による定期的な受付ラウンドを行い、受付対応の確認および指導を継続してまいります。 この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。今後とも患者さんに安心してご利用いただけるよう、職員一同サービス向上に努めてまいります。
2026/9/2	外の玄関にベンチをもうひとつ置いてほしい	ご意見ありがとうございます。 玄関外のベンチにつきましては、もう1台設置する予定とさせていただきました。 今後も皆さまに快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
2026/9/2	木曜日午前中は駐車場が大変混雑しており、駐車待ち車両の合流や駐車スペースの確保をめぐって利用者同士が競うような状況となっています。その結果、割り込みや無理な進入、横断歩道付近での危険な駐車などが見受けられ、安全面に不安を感じました。高齢の家族を連れて来院している中で、不快な思いをする場面もあり、安心して来院できるよう駐車場運用や混雑対策の改善をお願いしたいです。	駐車場が混雑する際には、職員による誘導・対応を行っております。今後も利用者の皆さまが安全かつ円滑に駐車場をご利用いただけるよう、適切な対応に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

患者さんの声

貴重なご意見ありがとうございました。
職員一同努力を重ね、サービスの向上に努めたいと思います。

最終更新日　2026/11/13

回収日	患者さんの声	回答
2026/9/2	同室患者による物音や看護師に当たる声、テレビの音、臭いなどの影響で十分な睡眠が取れず、二週間ほどストレスを溜めにいったようなもんだった。上記による不快感で部屋から出ることを「いつも部屋にいない」みたいなカルテ記載をされるのは何？リハビリ室での運動で思うように体重が落ちず暑い図書棟で自主トレをしていると文句を言われた。この先どんな病気になろうが、絶対入院はしません。	回答を作成中です。回答の掲示はしばらくお待ちください。
2026/9/2	6西のシャワー室は本当に清掃されているのか疑問。1か月以上利用しているが、壁がピンク色になっている。また、採血後の絆創膏が仕切り板に貼られたままになっている。貼った利用者にも問題はあると思うが、清掃時に気付かないのか。一度確認してほしい。	このたびは、6西病棟シャワー室の清掃が行き届いておらず、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 ご指摘いただいた箇所を確認するとともに、清掃担当者への周知を行い、清掃の徹底と衛生管理の向上に努めてまいります。
2026/9/2	イヤリングを女性トイレの流し台に落とした時、看護師の方が心よく対応していただき見つけていただいた。心遣いに感謝申し上げます。すばらしいホスピタリティマインドでした！	回答を作成中です。回答の掲示はしばらくお待ちください。
2026/9/2	先生、看護師さん、スタッフの皆様、受付の方も含めましてこんなに感じの良い病院は珍しいです!! ありがとうございます。 欲を言えば中庭の雑草を除去して頂ければ、風景を見て楽しめそうです。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 ご指摘いただきました中庭については、除草作業を実施いたしました。 これからも快適にすごしていただけるよう、スタッフ一同努力いたします。
2026/9/2	7/20から整形外科に入院しています 7/29、主人が亡くなって今日で1ヶ月です。どうしようもなくデイルームで泣いていました。そこに看護師〇〇さんに声をかけられ、悲しい時は泣くだけないたら良いよと言われ、気持ちを変えるため、1階の売店まで連れて行ってもらい、連れて帰ってくれました。 誰かが居なければ下まで降りる事が出来ない私だったけど歩く事により気持ちが楽になりました、 ありがとうございました、感謝しています。	回答を作成中です。回答の掲示はしばらくお待ちください。
2026/11/10	3階と5階に入院していました。入院中シャワーを利用しましたが、シャワー室がカビだらけであまりの汚さにビックリしました。健康のためのシャワー浴がかえって健康を害するような汚さでした。3階は扉が重すぎて手術後の体での開閉は一苦労でした。ドアのガラスは表裏ともカビだらけで真っ黒。5階は照明スイッチ周りがカビており、ドアのサッシの汚れ等が目立ちました。以上、3階、5階のシャワー室を必ず改善してください。	このたびは、入院中のシャワー室の衛生管理および設備面において、ご不快な思いとご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 ご指摘いただきました3階・5階のシャワー室の清掃状況や設備については、清掃業者含め、各所に情報共有し、清掃・点検の徹底に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
2026/11/10	〇〇Drならび5階東のスタッフの皆様へ 3週間の入院中大変お世話になりました。大変なお仕事であるということがよくわかりました。そんな中でも常に明るく、優しく、皆さんに接しておられるのを観察させていただき、頭が下がる気持ちです。これからも患者が気軽に声を掛けられるスタッフの皆様でおられることを確信しております。改めて感謝とお礼申し上げます。	この度は丁寧なお手紙をいただき、誠にありがとうございます。温かいお言葉をいただき、スタッフ一同、大変嬉しく思っています。 患者様やご家族からいただくお言葉は、日々の看護に携わる私達にとって何よりの励みになります。 これからも患者様おひとりおひとりに寄り添い、安心して療養いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。
2026/11/10	毎月通っている者ですが、月に2か所（2つの診療科）しか診てもらえなくなったので困っています。働いていてあまり休めないので一日で済ませたいです。 労災病院が大好きなので、病院も変わりたくないです。ずっとお世話になりたいので、どうにかならないでしょうか。	貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 当院では、外来患者さんの待ち時間の改善と、午後に予定されている入院患者さんの診療・手術等を円滑に実施するため、外来受診は原則として1日2診療科までとさせていただいております。 患者さんにはご不便をおかけいたしますが、安全かつ質の高い医療を提供するための対応でございますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。
2026/11/10	開院前外で待つのは大変寒いので、早めに院内に入れるようお願いします。	貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 正面玄関の開場時間につきましては、患者さんの安全確保や医療安全の観点から、現在の7時45分開場とさせていただいております。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。 なお、寒さ対策として、開場時間まで風除室を開放する運用を現在検討しておりますので、今しばらくお待ちいただければ幸いです。

患者さんの声

貴重なご意見ありがとうございました。
職員一同努力を重ね、サービスの向上に努めたいと思います。

最終更新日　2026/11/13

回収日	患者さんの声	回答
2026/11/10	現在、〇〇医師とは出会って浅いですが、否定はなさらず尋ねたことはすぐに応じて下さったり、調べてくださったり、一方的に薬を出されることもなく、患者の考えを尊重してくださる安心できる医師です。私の理想の先生です。いい先生は多くいらっしゃいますが、お会いするのが楽しみな、嬉しい先生は数少ないと思います。患者さんの気持ちは同じだと思います。これからもよろしくお願いいたします。	このたびは、担当医師への温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。患者さんのお気持ちに寄り添った診療について、このようなお言葉をいただき、職員一同大変うれしく思います。いただいたお言葉は担当医師にもお伝えいたします。 今後も安心して受診いただけるよう、丁寧な診療と患者さんに寄り添った対応に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
2026/11/10	私は予期せぬけがで、2か月間という長い入院生活を送りました。その間、主治医の先生をはじめ看護師、理学療法士、その他多くのスタッフに皆様に支えていただき、退院を迎えることができました。入院中歩けるようになるだろうかと不安になるような毎日でしたが「一緒に治していきましょう。治ります。」と先生からの力強いお声がけ、 さらに、毎日朝夕と温かい声を変えて下さるスタッフの皆様の優しいまなざしは、不安な気持ちで入院生活を送る患者にとって大きな励みとなりました。 糖尿病教室は病気に対する知識を得ること、さらに日々の健康管理が大切であることを実感しました。 また、6Ｆの図書館を利用することで充実した入院生活を送ることができました。 貴院は地域医療を支えて行く上でなくてはならない病院だと思います。最後に貴院の益々のご発展と、先生、看護師、理学療法士、その他の医療従事者の皆様のご健康とご活躍をお祈りして、お礼の言葉とさせていただきます。ありがとうございました。	回答を作成中です。回答の掲示はしばらくお待ちください。
2026/11/10	毎月第二水曜に来ていますが、、9時ころから駐車場に入る際、病院側と道路側で並んでいる車で優先順位のわからない人が多くいて、車の運転に自信のない方は駐車場に入れません。何か手を考えてください。	満車時は、職員を派遣し、入口前にて交互に入っていただけるよう案内をしております。 ご迷惑をおかけしますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。
2026/11/10	現状の駐車場はキャパが狭く、国道から入庫まで30分もかかっており異常。 職員の駐車スペースを、診察券の提示で一時的に使用可能にするなどしてはどうか	職員用駐車場につきましては、職員の通勤用として確保しているため、患者さんへの一時的な貸し出しは行っておりません。 患者さんに快適に駐車場をご利用いただけるよう、院内において職員の駐車スペースの利用についても案内・周知を行っております。 今後も円滑な駐車場運用に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
2026/11/10	トイレがとても汚くてびっくりでした。院内を見て回ってください。	いただいたご意見を関係部署と共有し、院内の清掃状況を改めて確認するとともに、清潔な環境の維持に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
2026/11/10	7/20入院、7/21手術を受けました。今まで手術の経験はありますがビックリしたことがあります。手術当日〇〇先生が手術室の前で待っておられました。頑張りましょうねと声を掛けていただきました。不安な気持ちが安心できました。 手術後体調もよく、順調でしたが、途中で体調を崩して約10日間何も食べれない日が続きましたが、先生から頑張ってとお声がけされました。その他の患者さんにも一人一人に声かけされていました。 私も体調がよくなり、リハビリを頑張って10月に退院することが決まり、家族も喜んでいます。 この気持ち、他の患者さんにも知ってもらいたく書きました。 先生や看護師他、皆様ありがとうございました。	回答を作成中です。回答の掲示はしばらくお待ちください。
2026/11/10	7/20入院、7/21手術を受けました〇〇です。9/6に6階に移動してきました。6階に来たときは少し安定していましたが、一週間ほど体調を悪くし寝たきりの状態になりました。その間、食事又はトイレも自分で思うように行けませんでしたが、皆様方の温かい看病のおかげでどうにか立ちなおすことができました。今ではリハビリを頑張っています。 本当にありがとうございました。6階の皆様は最高です。	心温まるお言葉をいただき、ありがとうございます。入院中、体調がすぐれず、大変な時期もあったと思いますが、少しずつ回復され、現在はリハビリに励まれていることを大変嬉しく思います。 私たちにとっても、患者さんの回復と笑顔が何よりの励みです。 頂いた言葉をスタッフ全員で共有し、今後の看護の励みとさせていただきます。
2026/11/10	9/17～9/25の間、一度もシャワー浴ができず、気分的にすごく落ち込んでいる私に、看護師の〇〇さんから声をかけてもらいました。 心も体もボロボロな状態を見てわかってもらえたのではないかと。シャワーの日でもないのにシャワーをと言われ、連れて行ってもらいました。 感謝しています。ありがとうございました。	回答を作成中です。回答の掲示はしばらくお待ちください。